

お客様 各位

当館では、お客様および当館スタッフの健康と安全を考慮し、新型コロナウイルス感染拡大の防止策を強化しております。皆様に安心してお過ごしいただけるよう、以下の対応で努めてまいります。ご協力とご理解の程よろしくお願いいたします。

【館内全体での対応】

- ・ロビー、フロント、エレベーター内、客室、大浴場、大広間（朝食会場）にアルコール消毒液を設置しております。
- ・館内の消毒作業の定期的実施
アルコール及び、次亜塩素酸ナトリウム希釈液にて、下記箇所の清掃消毒作業を行っております。

全客室のドアノブ、押し入れ、襖等のお客様の手が触れる箇所
全客室内のテレビリモコン、金庫、照明スイッチ、テーブル、冷蔵庫、電話機、ポット、
ドライヤー、座椅子、スリッパ、ルームキー 等
エレベーター内外のボタン、館内共用部分、大浴場等、不特定多数の方が触れられる箇所

- ・全従業員はマスクを着用しております。
- ・全従業員の健康と衛生面の管理を徹底いたします。
- ・旅館内の定期的な換気、及び換気設備の清掃及び点検の実施しております。
- ・旅館内のゴミ回収の際はマスクや手袋を着用し、処理後は手洗い消毒を実施しております。

【ご宿泊における対応】

- ・フロントカウンターにアクリルボードを設置しております。
- ・旅館入口にて検温の実施、健康状況チェックシート記入をお願い致します。
※場合によってはご宿泊及びご利用をご遠慮いただくことがございます
- ・チェックアウト時の混雑緩和の為、チェックイン時または、チェックアウト前でのご精算をお願い致します。
- ・チェックイン及びチェックアウト時の入列規制を適宜実施しております。

【お食事における対応】

- ・お部屋でのお食事では、入室回数、ご説明など、お客様のご意向に合わせたお料理の提供を行います。
- ・ご朝食会場では間隔に配慮した配席を実施しております。
- ・入店時間の分散化を実施しております。

【お客様へのお願い】

- ・お客様には大変お手数でございますが、公共の場でのマスク着用、消毒、検温をよろしくようお願い致します。
- ・常時、お部屋の換気扇稼働にご協力ください。また、適宜、お部屋の換気をお願いいたします。
- ・エレベーターのご利用は、密集を避けるためグループ様単位でのご利用をよろしくようお願い致します。
- ・エレベーターや大浴場、脱衣所での会話は控えめにお願い致します。
- ・使用されたマスクの廃棄は、室内のゴミ箱ではなく、各階に設置しております「マスク廃棄専用ボックス」への廃棄にご協力をお願い致します。

本ガイドラインは日本旅館協会における感染拡大予防ガイドラインに基づき作成しております。

京の宿 綿善

